

Privacyverklaring

Haptonomie Den Haag hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMING

Haptonomie Den Haag is een samenwerkingsverband van 3 zelfstandige haptotherapeuten:

- Jan Tigges – Tigges Haptonomie
- Maimoene van der Steen-Weerdenburg - HaptoMoen
- Violette Schnetz – Violette Haptotherapie

UITGANGSPUNTEN

Haptonomie Den Haag houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

1. Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
2. Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
3. Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
4. Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
5. Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN CLIËNTEN EN OUD CLIËNTEN

Persoonsgegevens van (oud)cliënten worden door Haptonomie Den Haag verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

1. Administratieve doeleinden;
2. Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst;
3. Om andere zorgverleners te informeren, b.v. als de therapie is afgerond of bij verwijzing naar een andere behandelaar. Alleen na uw toestemming.
4. Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van de therapeut.
5. Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiaal overleg.

Ad 2. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk en wettelijk verplicht om van u een dossier aan te leggen. Dit dossier bevat aantekeningen over uw gezondheid en gegevens over uw behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en gegevens die opgevraagd zijn bij derden.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Haptonomie Den Haag de volgende persoonsgegevens van u vragen:

1. Voornaam;
2. Tussenvoegsel;
3. Achternaam;
4. Telefoonnummer;
5. E-mailadres;

6. Adres;
7. Geslacht;
8. Gegevens over gezondheid;
9. Gegevens over werk- en gezinssituatie;
10. Gegevens over behandel doelstelling;
11. Polisnummer en verzekering
12. Datum behandeling en omschrijving behandeling

BEWAARTERMIJN

Haptonomie Den Haag bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Uw persoonsgegevens worden door Haptonomie Den Haag opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 20 jaar.

VERSTREKKING AAN DERDEN

De door uw verstrekte gegevens zullen wij niet aan andere partijen verstrekken zonder uw toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft d.m.v. de (digitale) akkoordverklaring "Informatieverstrekking en toestemming aan derden".

MINDERJARIGEN

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

BEVEILIGING

Haptonomie Den Haag heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

1. Alleen de behandelend haptotherapeut en eventuele waarnemer kan uw dossier inzien. Hij/Zij is gehouden aan geheimhouding daarvan.
2. We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
3. We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
4. Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
5. We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend.

Als lid van een beroepsvereniging vallen wij onder de klachtenregeling die voor onze beroepsgroep is opgesteld. Voor meer informatie hierover verwijst ik naar onze klachtenprocedure.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

VRAGEN

Als u naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.